

glo

HYPER

XS

**РУКОВОДСТВО
ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

Содержание

1. Схема устройства	2
2. Инструкция по безопасности	3
3. Активация устройства	6
4. Как заряжать устройство	7
5. Как пользоваться	8
6. Индикация на устройстве (Стандартный режим)	11
7 Индикация на устройстве (Буст режим)	12
8. Уровень заряда	13
9. Как чистить устройство	14
10. Решение проблем	16
11. Гарантия	18

Схема устройства




Инструкция по безопасности

Перед использованием устройства внимательно прочтите данную инструкцию целиком. Сохраните инструкцию в удобном для вас месте, чтобы в любой момент иметь возможность обратиться к ней за справкой.

1. Устройство для нагревания табака glo™ (далее – устройство) и все аксессуары из стартового набора предназначены для использования только совершеннолетними лицами, достигшими 18 лет. Храните устройство и аксессуары для него в недоступном для детей месте.

2. **Не допускайте**, чтобы дети играли с устройством для нагревания табака glo™ и другими аксессуарами из стартового набора. Дети **не должны** чистить или проводить обслуживание устройства.

3. Данное устройство не предназначено для использования людьми с ограниченными физическими и сенсорными способностями, когнитивными ограничениями или не имеющими опыта и знаний, если только за ними не обеспечивается надзор, или им не проведен инструктаж по использованию продукта лицом, ответственным за их безопасность.

4.  Данная маркировка на устройстве glo™ и упаковочных материалах означает, что стартовый набор glo™, как и другие электрические и электронные товары и батареи, не должен утилизироваться вместе с обычными бытовыми отходами. Рекомендуем передать стартовый набор glo™ для утилизации в специальный пункт сбора электрооборудования или в фирменный магазин o.Space (на территории России), glo™ Space (на территории Республики Беларусь).

5. Данное устройство содержит незаменимый, перезаряжаемый литий-ионный аккумулятор. Не пытайтесь заменить аккумулятор устройства, поскольку вы можете его повредить, что может привести к перегреву, пожару, взрыву и травмам. Не бросайте аккумулятор или какой-либо элемент вашего устройства для нагревания табака glo™ в огонь.

6. Устройство glo™ может заряжаться до 3-х часов при комнатной температуре до полной зарядки аккумулятора. Если оно не заряжается полностью по истечении 4-х часов, прекратите его использование и свяжитесь со Службой поддержки glo™ по телефону 8-800-500-88-83 или *910 (для звонков с номеров мобильных операторов Билайн, МТС, МегаФон, Теле2, Yota) для России; 7947 для Республики Беларусь.

7. Не используйте продукт, если на устройстве или USB-кабеле обнаружены признаки повреждений:

а. Поврежденное или неисправное устройство может содержать поврежденный или дефектный литий-ионный аккумулятор и должно быть утилизировано в соответствии с предупреждением в пункте 4. Поврежденное или неисправное устройство нельзя проносить на борт воздушного судна.

б. Поврежденное или неисправное устройство для нагревания табака glo™ должно перевозиться согласно применимым требованиям, но запрещается перевозить воздушным путем, при перевозке на внешней упаковке должна быть следующая надпись: «Поврежденный или дефектный литий-ионный аккумулятор».

8. **Данное устройство следует подключать только к безопасной** электросети с низким напряжением, используя источники питания (адаптер) с выходными характеристиками 2A или источник питания для **glo™** (серия UC010W). Использование источника питания с меньшими выходными характеристиками приведет к замедлению процесса зарядки устройства.

9. **Придерживайтесь** всей информации о безопасности, как указано в Руководстве пользователя источника питания, который вы используете.

10. **Не оставляйте устройство** и аксессуары из стартового набора вблизи источников тепла или в местах с повышенной температурой, например, на приборной панели автомобиля под прямыми солнечными лучами. **Не используйте glo™**, если устройство горячее на ощупь.

11. **Не заряжайте устройство** рядом с легковоспламеняющимися материалами или такими местами, как, например, постельные принадлежности или автозаправочные станции.

12. **Храните комплектующие** из стартового набора **glo™** в местах, недоступных для детей, во избежание попадания их в дыхательные пути.

13. **Не бросайте, не раздавливайте, не прокалывайте, не сжигайте и не погружайте** устройство для нагревания табака **glo™** или USB-кабель в воду или любую другую жидкость, не подвергайте устройство воздействию взрывоопасных паров.

14. **Не вставляйте** в устройство какие-либо посторонние предметы, сигареты или какие-либо табачные стики, кроме специальных стиков, предназначенных для устройства нагревания табака **glo™**.

15. Для чистки устройства используйте только щетку из стартового набора **glo™** в соответствии с данной инструкцией, а также специальные влажные палочки для чистки **glo™**. Подробнее об аксессуарах для чистки вы можете узнать по телефону Службы поддержки **glo™** по телефону 8-800-500-88-83 или *910 (для звонков с номеров мобильных операторов Билайн, МТС, МегаФон, Теле2, Yota) для России; 7947 для Республики Беларусь.

16. **Не разбирайте и не портите** само устройство или USB-кабель. Любое ненадлежащее, неправильное или безответственное использование устройства ведет к аннулированию гарантии и может причинить серьезный вред.

Температурный режим использования устройства

Используйте, заряжайте и храните устройство при температуре от 15° C до 25° C для достижения оптимальной производительности.

Не заряжайте устройство при температуре ниже 0° C или выше 45° C во избежание необратимого повреждения устройства или аккумулятора.

Не подвергайте устройство воздействию температур окружающей среды выше 40° C или ниже -20° C – это может привести к уменьшению мощности и срока службы аккумулятора устройства, а также привести к отключению устройства.

Холодные погодные условия (ниже 0° C) могут временно сократить длительность работы аккумулятора и привести к отключению устройства. Нормальная работа устройства восстановится при достижении более высокой температуры.

Если у вас есть какие-либо вопросы относительно использования устройства для нагревания табака **glo™**, свяжитесь с нашей Службой поддержки **glo™** по телефону 8-800-500-88-83 или *910 (для звонков с номеров мобильных операторов Билайн, МТС, МегаФон, Теле2, Yota) для России; 7947 для Республики Беларусь.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

НЕ РАЗМЕЩАЙТЕ ГОРЯЧИЕ СТИКИ РЯДОМ С ВОЗГораЕМЫМИ МАТЕРИАЛАМИ. УТИЛИЗИРУЙТЕ ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ СТИКИ ОТВЕТСТВЕННО.

Изготовитель устройства для нагревания табака торговой марки **glo™**, модель G410; дополнительная сменная панель; USB-кабеля Type-C, модель CAK5DCB300A; щетки для чистки устройства для нагревания табака: «ИННО-АЙТИ КО., ЛТД.», Республика Корея, Пусан, Хэундэ-гу, Центум со-ро 24.

Емкость литий-ионного аккумулятора: 2900 мАч.

Произведено во Вьетнаме. Дату производства смотрите на упаковке.

Импортер в России и уполномоченное изготовителем лицо: Акционерное общество «Международные услуги по маркетингу табака», Россия, 121614, Москва, ул. Крылатская, д. 17, корп. 2.

Импортер и организация, которая принимает претензии на территории Республики Беларусь: Общество с ограниченной ответственностью «Международные услуги по маркетингу табака Би Уай», 220084, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Академика Купревича, д. 3, 7 этаж.

Гарантийный срок на устройство для нагревания табака **glo™** для России и Республики Беларусь составляет 6 месяцев с даты покупки. Срок службы устройства для нагревания табака **glo™** и его комплектующих составляет 12 месяцев с даты покупки.

Электронная версия руководства пользователя приведена на сайте myglo.ru для России и myglo.by для Республики Беларусь.

Информация о соответствии требованиям технического регулирования ЕАЭС: Устройство для нагревания табака торговой марки **glo™** соответствует требованиям ТР ТС 020/2011 Технический регламент Таможенного союза «Электromагнитная совместимость технических средств»; USB-кабель Type-C соответствует требованиям ТР ЕАЭС 037/2016 Технический регламент Евразийского экономического союза «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».



«Model No» – «Номер модели»
«HYPER XS» – «ХАЙПЕР ИКС ЭС»
«Boost» – «Буст»

Активация устройства при первом использовании

Для максимизации жизненного цикла аккумулятора устройство поставляется в спящем режиме.

Для активации работы устройства, пожалуйста, выполните три простых действия:

Способ №1

1. Зажмите кнопку управления устройством на 3 секунды;
2. Через 3 секунды устройство провибрирует и загорятся все 4 секции LED индикатора;
3. После того как все 4 секции LED-индикатора погаснут, вы можете начать использовать устройство, или поставить его заряжаться;



Способ №2

1. Подключите устройство с помощью USB-кабеля к источнику питания;
2. Через 3 секунды устройство провибрирует и загорятся все 4 секции LED индикатора;
3. После того как все 4 секции LED-индикатора погаснут, вы можете начать использовать устройство, или поставить его заряжаться;



Как заряжать устройство

1. Подключите USB-C кабель из стартового набора к USB-порту устройства;



Подключение USB-C кабеля

2. Подключите устройство с помощью USB кабеля к источнику питания (адаптеру), устройство провибрирует 1 раз, секция LED индикатора начнут постепенно мигать - это означает, что начался процесс заряда устройства.

Уровень заряда аккумулятора	
Обозначения LED-индикатора	
	Заряжен до 25%
	Заряжен до 50%
	Заряжен до 75%
	Заряжен до 99%
	Заряжен на 100%

Как пользоваться

1. Подготовка к сессии

Проверьте, что устройство имеет достаточный уровень заряда аккумулятора для начала сессии. Отодвиньте затвор нагревательной камеры и вставьте табачный стик для glo™ в устройство.



2a. Начало сессии (Стандартный Режим)

Удерживайте кнопку управления 2 секунды для начала сессии в Стандартном режиме. После того, как устройство плавно завибрирует, отпустите кнопку. Световой LED-индикатор начнет постепенно заполняться, через 20 секунд устройство еще раз плавно завибрирует и будет готово к использованию.



Обозначения LED-индикатора
Стандартный режим



Как пользоваться

2b. Начало сессии (Boost режим)

В режиме Boost устройство быстрее произведет подготовку к сессии с увеличенной температурой нагрева, чтобы вы могли ощутить более насыщенный вкус табачного стика по сравнению с использованием в Стандартном режиме.

Удерживайте кнопку управления 4 секунды для начала сессии в режиме Boost. Устройство провибрирует в первый раз через 2 секунды, продолжайте удерживать кнопку до второй вибрации в течение еще 2 секунд. Затем отпустите кнопку. Световой LED-индикатор начнет быстро мигать, индикация будет двигаться по кругу, через 15 секунд устройство еще раз завибрирует и будет готово к использованию.

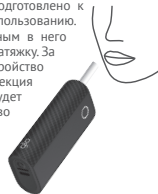


Обозначения LED-индикатора
Boost режим

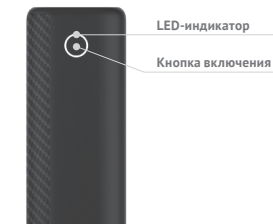


3. Сессия

Как только световой LED-индикатор загорелся непрерывным светом, устройство подготовлено к сессии, стик нагрет и готов к использованию. Поднесите устройство со вставленным в него стиком к губам и сделайте плавную затяжку. За 10 секунд до окончания сессии устройство плавно завибрирует – одна секция светового LED-индикатора будет заполнена. После этого устройство выключится – сессия подошла к концу. В любой момент после начала сессии вы можете закончить ее – просто удержите кнопку управления на 2 секунды.



Как пользоваться



Статус сессии



Секции LED-индикатора будут постепенно гаснуть по мере приближения окончания сессии

После окончания сессии, аккуратно достаньте использованный стик из устройства. Будьте осторожны, так как стик может быть горячим. Поместите табачный стик в мусорную корзину. Обязательно закрывайте затвор устройства после окончания каждой сессии.



Индикация на устройстве

Стандартный режим

LED-индикатор выключен

Однократное нажатие

Удержание кнопки в течение 2 секунд

Устройство завибрировало – стик прогревается для начала сессии

Секции LED-индикатора постепенно загораются – 20 секунд

За 10 секунд до окончания сессии

Устройство завибрировало, горит 1 секция LED-индикатора

Кнопка не удерживается в течение 5 секунд

Все секции LED-индикатора загорелись, устройство завибрировало – 4 минуты

Окончание сессии, все секции LED-индикатора погасли

Индикация на устройстве

Boost режим

Уровень заряда

LED-индикатор выключен

Однократное нажатие

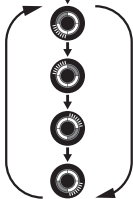


Кнопка не удерживается в течение 5 секунд

Удержание кнопки в течение 4 секунд



Устройство завибрировало – стик прогревается для начала сессии



Секции LED-индикатора поочередно загораются на протяжении 15 секунд



Все секции LED-индикатора загорелись, устройство завибрировало – 3 минуты

За 10 секунд до окончания сессии

Устройство завибрировало, горит 1 секция LED-индикатора

Окончание сессии, все секции LED-индикатора погасли

1. Чтобы проверить уровень заряда аккумулятора устройства, нажмите на кнопку управления устройством один раз.



2. Секции LED-индикатора покажут уровень заряда аккумулятора устройства

Уровень заряда аккумулятора	
Обозначения LED-индикатора	
	Заряжен до 100%
	Заряжен не более, чем на 75%
	Заряжен не более, чем на 50%
	Заряжен не более, чем на 25%
	Устройство не заряжено

Как чистить устройство

Регулярная чистка устройства – это важно!

Своевременный уход за вашим устройством обеспечивает постоянство вкуса и помогает устройству работать дольше и лучше.

Перед чисткой устройства, убедитесь, что после окончания сессии прошло не менее 5 минут, чтобы устройство успело остыть.

После каждых 5 сессий:

Откройте затвор для чистки в нижней части устройства **glo™**, с помощью сухой салфетки аккуратно вытрите образовавшуюся в процессе использования влагу с нижней части устройства и внутренней части затвора.

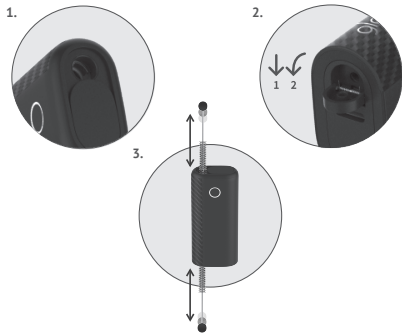


Как чистить устройство

После каждых 20 сессий:

Устройство необходимо чистить **после каждых 20 сессий**, а при регулярном использовании функции Boost после каждых **10 сессий**.

Откройте затвор нагревательной камеры (1), а также откройте затвор для чистки в нижней части устройства **glo™** (2). Используйте щетку из стартового набора для того, чтобы почистить внутреннюю часть нагревательной камеры. Для лучшего эффекта прочистите нагревательную камеру с двух сторон (3).



⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!
ПОПЫТКА УДАЛИТЬ ОСТАТКИ СИЛЬНЫМ ПОСТУКИВАНИЕМ ИЛИ ПОТРЯХИВАНИЕМ УСТРОЙСТВА ДЛЯ НАГРЕВАНИЯ ТАБАКА **glo™** МОЖЕТ ПРИВЕСТИ К ПОВРЕЖДЕНИЯМ.

Решение проблем

В процессе использования у устройства **glo™**, как и у любого другого электронного устройства, могут возникать технические ошибки и неисправности. Это может быть вызвано повреждением устройства, попаданием влаги внутрь устройства или воздействием высокого напряжения на аккумулятор. Ниже приведены неисправности, с которыми вы можете столкнуться, пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с предлагаемыми решениями.

Код ошибки	Возможная причина	Предлагаемое решение
	Температура нагревательной камеры выше предельных значений.	
	Температура нагревателя ниже предельных значений.	
 x2	Нарушение функции нагрева.	1. Перезагрузите устройство – удерживайте кнопку управления в течение 8 секунд.
 x2	Сбой в цепи питания нагревательной камеры.	2. Если ошибка сохраняется, обратитесь в Службу поддержки glo™ – *910 (для звонков с номеров мобильных операторов Билайн, МТС, МегаФон, Tele2, Yota) для России; 7947 для Республики Беларусь.
 x2	Нарушение в процессе заряда аккумулятора устройства или батареи устройства перегрета.	
 x2		
устройство провибрировало 2 раза		
	Устройство разряжено, при подключении к USB-кабелю LED-индикатор не показывает начало заряда.	1. Воспользуйтесь рекомендациями из п.6 в разделе «Инструкция по безопасности». 2. Если ошибка сохраняется, обратитесь в Службу поддержки glo™ – *910 (для России), 7947 (для Республики Беларусь).

Решение проблем

Данные виды ошибок могут возникать в случае нарушения инструкции по безопасности или эксплуатации устройства, содержащихся в данном Руководстве пользователя.

Код ошибки	Возможная причина	Предлагаемое решение
 → ← 	Устройство перегрето после 3 последовательных сессий.	Дайте устройству остыть и не используйте его в течение 10 минут перед началом нового сеанса.
	Новая сессия начата повторно сразу после принудительного окончания предыдущей.	Дайте устройству остыть и не используйте его в течение 10 секунд перед началом нового сеанса.
	Устройство заряжается при более высокой, чем рекомендовано, температуре.	Переместите устройство в более прохладное место и/или подождите, пока устройство охладится.
	Устройство заряжается при более низкой, чем рекомендовано, температуре.	Переместите устройство в более теплое место и/или подождите, пока устройство согреется.
	Перегрев аккумулятора в устройстве.	Переместите устройство в более прохладное место и/или подождите, пока устройство охладится.
	Переохлаждение аккумулятора в устройстве.	Переместите устройство в более теплое место и/или подождите, пока устройство согреется.
	Аккумулятор устройства разряжен.	Зарядите устройство с помощью USB-C кабеля из стартового набора.

Гарантия

Гарантия на территории РФ

Настоящая гарантия предоставляется АО «МУМТ» покупателям, которые приобрели устройство для нагревания табака **glo™** (далее – «Товар» или «Устройство **glo™**») на территории Российской Федерации. По условиям настоящей гарантии АО «МУМТ», при предъявлении покупателем требований о недостатках товара в течение гарантийного срока, вправе по своему усмотрению: i) устранить неисправность Товара либо ii) заменить неисправный Товар на Товар с аналогичными потребительскими и техническими характеристиками, который не имеет дефектов.

Настоящая гарантия покрывает только такие неисправности, которые возникли в течение гарантийного срока, при условии надлежащего использования Устройства **glo™** в соответствии с Руководством пользователя устройства **glo™**.

Настоящая гарантия сохраняет свою силу, если покупатель передал Устройство **glo™** третьему лицу. В таком случае покупатель обязуется предоставить новому владельцу документы, подтверждающие факт приобретения Устройства **glo™**.

Товар, который был возвращен покупателем, становится собственностью АО «МУМТ». При замене товара любой предоставленный взамен товар становится собственностью покупателя.

При замене Устройства **glo™** или любого из его комплектующих гарантийный срок исчисляется заново.

Срок гарантии

Срок действия данной гарантии на Устройство для нагревания табака **glo™** – 6 (шесть) месяцев с даты покупки.

В случае, если покупатель не смог подтвердить дату приобретения устройства для нагревания **glo™**, срок гарантии исчисляется с даты производства устройства **glo™**.

Гарантия

Исключения из гарантии


Следующие повреждения и неисправности являются исключением из гарантии:

- а) Дефекты, возникшие в результате обычного износа;
 - б) Видимые физические повреждения внешнего вида Устройства **glo™** (например, потерти, царапины, вмятины, повреждения пластика);
 - в) Неисправности, вызванные перепадом напряжения, контактом с жидкостью, огнем;
 - г) Неисправности, возникшие вследствие использования Устройства **glo™** не по назначению;
 - д) Неисправности, вызванные использованием Товара с несовместимыми устройствами или подключением к таким устройствам;
 - е) Повреждения и неисправности, возникшие в результате попытки вскрыть (разобрать на детали) Устройство **glo™** лицом, не уполномоченным изготовителем, или при несанкционированной модификации, или ремонте Устройства;
 - ж) Повреждения и неисправности, возникшие в результате нарушения правил эксплуатации, указанных в Руководстве пользователя **glo™**.
- Гарантия также не предоставляется, если покупатель обратился после истечения срока гарантии.

Для обращения в АО «МУМТ» при возникновении неисправности и для консультации:

При возникновении неисправности Устройства **glo™** покупателю следует обратиться в Службу поддержки **glo™** для получения дальнейшей инструкции, по номеру телефона 8-800-500-88-83 или *910 (для звонков с номеров мобильных операторов Билайн, МТС, МегаФон, Tele2, Yota), по адресу электронной почты: info@myglo.ru

glo

 Номер модели: G410
Li-ion (2900 мАч)