

СОДЕРЖАНИЕ

1. Схема устройства	2
2. Инструкция по безопасности.....	3
3. Активация устройства при первом использовании	7
4. Как пользоваться	7
5. Как заряжать устройство	10
6. Уровень заряда	11
7. Как чистить устройство.....	11
8. Перезагрузка.....	12
9. Решение проблем.....	12
10. Гарантия	15

СХЕМА УСТРОЙСТВА glo™ ULTRA



ИНСТРУКЦИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

Перед использованием внимательно прочтите данную инструкцию пользователя и сохраните ее для дальнейшего использования.

- 1 Устройство для нагревания табака glo™ (далее — «Устройство») и все аксессуары, входящие в стартовый набор, предназначены для использования только совершеннолетними лицами, достигшими 18 лет. Храните устройство и аксессуары для него в недоступном для детей месте.
- 2 Не допускайте, чтобы дети играли с устройством для нагревания табака glo™ и другими аксессуарами из стартового набора. Дети **не должны** чистить или проводить обслуживание устройства.
- 3 Данное устройство **не предназначено** для использования людьми с ограниченными физическими и сенсорными способностями, когнитивными ограничениями или не имеющими опыта и знаний, если только за ними не обеспечивается надзор или им не проведен инструктаж по использованию устройства лицом, ответственным за их безопасность.
- 4 В случае повреждения или утечки батареи избегайте попадания на кожу или в глаза. Если это произошло, немедленно промойте кожу водой и обратитесь за медицинской помощью.
- 5 Данное устройство содержит незаменимый перезаряжаемый литий-полимерный аккумулятор. **Не пытайтесь** заменить аккумулятор устройства, так как это может привести к его повреждению, что может вызвать перегрев, пожар, взрыв и травмы. **Не бросайте** аккумулятор или какой-либо элемент вашего устройства в огонь.
- 6  Данное устройство следует подключать только к сети безопасного низковольтного напряжения (SELV), используя источники питания (адаптер) с выходными характеристиками 5В 2,5А. Использование адаптера с выходным током ниже указанного приведет к увеличению времени зарядки. Для подзарядки устройства рекомендуется использовать только USB-C кабель из стартового набора, использовать USB-C кабели сторонних производителей не рекомендуется. Соблюдайте все

информацию по технике безопасности, изложенную в руководстве пользователя используемого вами адаптера переменного/постоянного тока.

- 7 **Не оставляйте** устройство без присмотра во время зарядки. **Не заряжайте** устройство вблизи легковоспламеняющихся материалов или мест, таких как постельные принадлежности или автозаправочные станции.
- 8 Полная зарядка устройства при комнатной температуре может занять до 100 минут. Если устройство не заряжается в течение 5 часов, прекратите его использование и обратитесь в Службу поддержки потребителей **glo™** по телефону: 8-800-500-88-83 для России, 7947 для Республики Беларусь.
- 9 **Не используйте** устройство, если оно или USB-кабель имеют признаки повреждений:
 - a. Поврежденное или неисправное устройство может содержать поврежденный или неисправный литий-полимерный аккумулятор, поэтому его следует утилизировать в соответствии с предупреждением в пункте 17. Поврежденное устройство нельзя проносить на борт воздушного судна.
 - b. Поврежденное или неисправное устройство для нагревания табака **glo™** должно перевозиться согласно применимым требованиям, но запрещается перевозить его воздушным путем, при перевозке на внешней упаковке должна быть следующая надпись: «Поврежденный или дефектный литий-полимерный аккумулятор».
- 10 **Не оставляйте** устройство и аксессуары из стартового набора вблизи источников тепла или в местах с повышенной температурой, например, на приборной панели автомобиля под прямыми солнечными лучами. **Не используйте** устройство, если оно горячее на ощупь.
- 11 Храните комплектующие из стартового набора **glo™** в местах, недоступных для детей, во избежание попадания их в дыхательные пути.
- 12 **Не бросайте, не раздавливайте, не прокалывайте, не сжигайте и не погружайте** устройство для нагревания табака **glo™** или USB-кабель в воду или любую другую жидкость, не подвергайте устройству воздействию взрывоопасных паров.

- 13 **Не вставляйте** в устройство какие-либо посторонние предметы, сигареты или какие-либо табачные стики, кроме специальных стиков, предназначенных для устройства для нагревания табака **glo™**.
- 14 Для чистки устройства используйте только щетку из стартового набора **glo™** в соответствии с данной инструкцией, а также специальные влажные палочки для чистки **glo™**. Подробнее об аксессуарах для чистки вы можете узнать по телефону Службы поддержки **glo™**: 8-800-500-88-83 для России, 7947 для Республики Беларусь.
- 15 **Не разбирайте и не портите** устройство или USB-кабель. Любое ненадлежащее, неправильное или безответственное использование устройства ведет к аннулированию гарантии и может причинить серьезный вред.
- 16 **Используйте, заряжайте и храните устройство при температуре от 15 °C до 25 °C для достижения оптимальной производительности.** Избегайте использования устройства при температуре выше 45° C или ниже -10 °C. Во избежание необратимого повреждения устройства или аккумулятора не заряжайте устройство при температуре ниже 0 °C или выше 45 °C.
- 17  Данная маркировка на дисплее устройства **glo™** и упаковочных материалах означает, что стартовый набор **glo™**, как и другие электрические и электронные товары и батареи, не должен утилизироваться вместе с обычными бытовыми отходами. Рекомендуем передать стартовый набор **glo™** для утилизации в специальный пункт сбора электрооборудования (на территории России), glo spare (на территории Республики Беларусь).
- 18 Если у вас есть какие-либо вопросы относительно использования устройства для нагревания табака **glo™**, свяжитесь со Службой поддержки потребителей **glo™** по телефону: 8-800-500-88-83 для России, 7947 для Республики Беларусь.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! ⚠

НЕ РАЗМЕЩАЙТЕ ГОРЯЧИЕ СТИКИ ВМЕСТЕ
С ЛЕГКОВОСПЛАМЕНЯЮЩИМИСЯ МАТЕРИАЛАМИ.
ОТВЕТСТВЕННО УТИЛИЗИРУЙТЕ
ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ СТИКИ.

Произведено в Китае. Изготовитель устройства для нагревания табака торговой марки **glo™** (модель I300), кабеля USB Type-C (модель 80806-960), щетки для чистки устройства для нагревания табака: «ШЭНЬЧЖЭНЬ СМУР ТЕКНОЛОДЖИ ЛИМИТЕД», №16, промышленная зона Донгкай Гушу Комьюнити, улица Сисян район Баоань, город Шэньчжэнь, провинция Гуандун, Китай. Емкость литий-полимерного аккумулятора: 1400 мАч. Дату производства смотрите на упаковке.

Чтобы получить информацию об изготовителе, стране производства, модели устройства для нагревания табака на дисплее **4**, убедитесь, что затвор нагревательной камеры **3** находится в закрытом положении, и быстро нажмите кнопку пять раз.

Импортер в России и уполномоченное изготовителем лицо: Акционерное общество «Международные услуги по маркетингу табака», Россия, 121614, г. Москва, ул. Крылатская, д. 17, корп. 2.

Импортер и организация, которая принимает претензии на территории Республики Беларусь: Общество с ограниченной ответственностью «Международные услуги по маркетингу табака Би Уай», 220084, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Академика Купревича, д. 3, 7 этаж.

Гарантийный срок на устройство для нагревания табака **glo™** для России и Республики Беларусь составляет 6 (шесть) месяцев с даты покупки. Срок службы устройства для нагревания табака **glo™** и его комплектующих составляет 12 (двенадцать) месяцев с даты покупки.

Электронная версия руководства пользователя приведена на сайте myglo.ru для России и myglo.by для Республики Беларусь.



«Model No» — «Номер модели»
 «STANDARD» — «СТАНДАРТНЫЙ»
 «AUTOSTART» — «АВТОСТАРТ»

АКТИВАЦИЯ УСТРОЙСТВА ПРИ ПЕРВОМ ИСПОЛЬЗОВАНИИ

Для максимизации жизненного цикла аккумулятора устройство поставляется в спящем режиме. Для активации устройства, пожалуйста, выполните три простых действия:

Способ №1

1. Зажмите кнопку управления устройством на 3 секунды.
2. Через 3 секунды устройство провибрирует, и загорится приветственная анимация.
3. После этого вы можете начать пользоваться устройством или поставить его заряжаться.



Способ №2

1. Подключите устройство с помощью USB-кабеля к источнику питания.
2. Устройство провибрирует, и загорится приветственная анимация.
3. После этого вы можете начать пользоваться устройством или поставить его заряжаться.



КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ

- 1 **Подготовка к сессии.** Проверьте, что устройство имеет достаточный уровень заряда аккумулятора для начала сессии. Чтобы открыть нагревательную камеру **1**, достаточно перевести затвор нагревательной камеры **3** в правое положение.

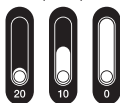


- 2 Выбор режима.** Для выбора режима необходимо 2 раза быстро нажать на кнопку управления **2**. Режим отобразится на дисплее устройства.

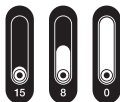


- 3 Начало сессии.** Аккуратно вставьте табачный стик для glo™ в нагревательную камеру **1**. После того как стик вставлен в устройство, оно автоматически включится и провибрирует (функция Автостарт), обозначая начало предварительного нагрева. На дисплее **4** отобразится процесс обратного отсчета до начала сессии. Через 20 секунд для стандартного режима или 15 секунд для режима BOOST устройство провибрирует еще раз и будет готово к использованию.

Стандартный режим



Режим BOOST



- 4 Начало сессии в ручном режиме.** В случае, если процесс предварительного прогрева не начался

автоматически, удерживайте кнопку управления **2** в течение 2 секунд для запуска устройства.



- 5 Сессия.** Как только обратный отсчет предварительного нагрева закончится, на экране **4** отобразится индикация прогресса сессии — устройство готово к использованию. Поднесите устройство к губам и сделайте плавную затяжку. В любой момент после начала сессии вы можете закончить ее — выпатчите стик из устройства. Если устройство не закончило сессию, нажмите на кнопку управления **2** и удерживайте 2 секунды.

Стандартный режим



Режим BOOST



- 6 Окончание сессии.** После окончания сессии устройство провибрирует, а на экране **4** отобразится индикация о необходимости

извлечения стика. Аккуратно достаньте использованный стик из устройства. Будьте осторожны, так как стик может быть горячим. Поместите табачный стик в мусорную корзину. Обязательно закрывайте затвор устройства после окончания каждой сессии.



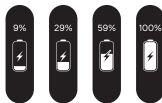
- 7 Отключение функции Автостарт.** Для отключения функции Автостарт — переключите затвор нагревательной камеры **3** в правое положение и быстро нажмите на кнопку управления **2** три раза. На дисплее **4** отобразится соответствующая индикация **красным цветом**. При выключенной функции Автостарт начать сессию возможно только в ручном режиме, удерживая кнопку управления **2** в течение 2 секунд. Для включения функции Автостарт необходимо прокрутить затвор нагревательной камеры **3** против часовой стрелки и быстро нажать на кнопку управления **2** три раза. На дисплее **4** отобразится соответствующая индикация **зеленым цветом**.



Во время чистки устройства также необходимо отключить функцию Автостарт! (подробнее см. пункт КАК ЧИСТИТЬ УСТРОЙСТВО)

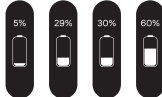
КАК ЗАРЯЖАТЬ УСТРОЙСТВО

Подключите кабель USB Type-C из стартового набора к USB-порту устройства **6**. Подключите устройство с помощью USB-кабеля к источнику питания (адаптеру), устройство провибрирует 1 раз. На экране **4** отобразится индикация, обозначающая процесс зарядки.



УРОВЕНЬ ЗАРЯДА

Чтобы проверить уровень заряда аккумулятора устройства, нажмите на кнопку управления устройством один раз. На экране **4** отобразится индикация уровня заряда.



КАК ЧИСТИТЬ УСТРОЙСТВО



Во время чистки устройства необходимо отключить функцию Автостарт (см. п. 7).



Регулярная чистка устройства — это важно!

Своевременный уход за вашим устройством обеспечивает постоянно вкус и помогает устройству работать дольше и лучше.

Перед чисткой устройства убедитесь, что после окончания сессии прошло не менее 5 минут, чтобы устройство успело остыть.

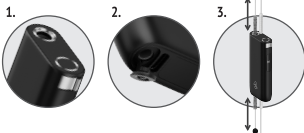
После каждых 5 сессий:

Откройте затвор для чистки в нижней части устройства glo™, с помощью сухой салфетки аккуратно протрите образовавшуюся в процессе использования влагу с нижней части устройства и внутренней части затвора.

После каждых 20 сессий:

Устройство необходимо очистить после каждых 20 сессий, а при регулярном использовании функции BOOST — после каждых 10 сессий.

Перед чисткой устройства необходимо отключить функцию Автостарт (см. п. 7). После этого откройте затвор нагревательной камеры **1** и затвор для чистки в нижней части устройства **glo™** **5**. Используйте щетку из стартового набора, для того чтобы почистить внутреннюю часть нагревательной камеры. Для лучшего эффекта прочистите нагревательную камеру **3** с двух сторон щеткой, а также специальными влажными палочками для чистки **glo™**.



⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! ⚠

ПОПЫТКА УДАЛИТЬ ОСТАТКИ СИЛЬНЫМ ПОСТУКИВАНИЕМ ИЛИ ПОТРЯХИВАНИЕМ УСТРОЙСТВА ДЛЯ НАГРЕВАНИЯ ТАБАКА glo™ МОЖЕТ ПРИВЕСТИ К ПОВРЕЖДЕНИЯМ.

ПЕРЕЗАГРУЗКА

При необходимости можно вернуть устройство к настройкам по умолчанию, выполнив следующие действия:

1. Убедитесь, что затвор нагревательной камеры **3** находится в закрытом состоянии.
2. Нажмите и удерживайте кнопку управления **2** в течение примерно 10–15 секунд.

РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ

В процессе использования у устройства **glo™**, как и у любого другого электронного устройства, могут возникать технические ошибки, которые отобразятся на дисплее вашего устройства. Это может быть вызвано повреждением устройства, попаданием влаги внутрь устройства или воздействием высокого напряжения на аккумулятор. Ниже приведены ошибки, с которыми вы можете столкнуться. Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с предлагаемыми решениями.

Код ошибки	Возможная причина	Предлагаемое решение
	Аккумулятор устройства разряжен.	Зарядите устройство с помощью USB-C кабеля из стартового набора.
	1. Температура батареи выше предельных значений. 2. Температура устройства выше предельных значений.	Поместите устройство в более прохладное место и не используйте его не менее 15 минут.
	Температура устройства ниже предельных значений.	Поместите устройство в более теплое место и не используйте его не менее 15 минут.
	Функция автостарта работает некорректно.	1. Перезагрузите устройство — удерживайте кнопку управления в течение 10–15 секунд. 2. Если ошибка сохраняется — обратитесь по номеру горячей линии: 8-800-500-88-83 для России, 7947 для Республики Беларусь.

Код ошибки	Возможная причина	Предлагаемое решение
 001	Сбой в работе нагревателя.	1. Перезагрузите устройство — удерживайте кнопку управления в течение 10–15 секунд. 2. Если ошибка сохраняется — обратитесь по номеру горячей линии: 8-800-500-88-83 для России, 7947 для Республики Беларусь.
 002	Сбой в цепи питания нагревательной камеры.	
 003	Сбой в работе батареи.	
 004	Сбой при зарядке.	
	Время зарядки устройства превысило 5 часов.	
		1. Проверьте параметры источника питания и убедитесь в целостности кабеля. Перезагрузите устройство. 2. Если ошибка сохраняется — обратитесь по номеру горячей линии: 8-800-500-88-83 для России, 7947 для Республики Беларусь.

ГАРАНТИЯ

Гарантия на территории РФ

Настоящая гарантия предоставляется АО «МУМТ» покупателям, которые приобрели устройство для нагревания табака **glo™** (далее — «Товар» или «Устройство **glo™**») на территории Российской Федерации. По условиям настоящей гарантии АО «МУМТ», при предъявлении покупателем требований о недостатках Товара в течение гарантийного срока, вправе по своему усмотрению:

- I) устранить неисправность Товара либо
- II) заменить неисправный Товар на Товар с аналогичными потребительскими и техническими характеристиками, который не имеет дефектов.

Настоящая гарантия покрывает только такие неисправности, которые возникли в течение гарантийного срока, при условии надлежащего использования Устройства **glo™** в соответствии с руководством пользователя Устройства **glo™**.

Настоящая гарантия сохраняет свою силу, если покупатель передал Устройство **glo™** третьему лицу. В таком случае покупатель обязуется предоставить новому владельцу документы, подтверждающие факт приобретения Устройства **glo™**.

Товар, который был возвращен покупателем, становится собственностью АО «МУМТ». При замене Товара новой предоставленной взамен Товар становится собственностью покупателя.

При замене Устройства **glo™** или любого из его комплектующих гарантийный срок исчисляется заново.

Срок гарантии

Срок действия данной гарантии на Устройство для нагревания табака **glo™** — 6 (шесть) месяцев с даты покупки.

В случае, если покупатель не смог подтвердить дату приобретения Устройства для нагревания табака **glo™**, срок гарантии исчисляется с даты производства Устройства **glo™**.

ГАРАНТИЯ

Исключения из гарантии

Следующие повреждения и неисправности являются исключением из гарантии:

- а) дефекты, возникшие в результате обычного износа;
- б) видимые физические повреждения внешнего вида Устройства **glo™** (например, потертости, царапины, вмятины, повреждения пластика);
- в) неисправности, вызванные перепадом напряжения, контактом с жидкостью, огнем;
- г) неисправности, возникшие вследствие использования Устройства **glo™** не по назначению;
- д) неисправности, вызванные использованием Товара с несовместимыми устройствами или подключением к таким устройствам;
- е) повреждения и неисправности, возникшие в результате попыток вскрыть (разобрать на детали) Устройство **glo™** лицом, не уполномоченным изготовителем, или при несанкционированной модификации, или ремонте Устройства;
- ж) повреждения и неисправности, возникшие в результате нарушения правил эксплуатации, указанных в руководстве пользователя **glo™**.

Гарантия также не предоставляется, если покупатель обратился после истечения срока гарантии.

Для обращения в АО «МУМТ» при возникновении неисправности и для консультации:

при возникновении неисправности Устройства **glo™** покупателю следует обратиться в Службу поддержки **glo™** для получения дальнейших инструкций, по номеру телефона 8-800-500-88-83 для России, по адресу электронной почты info@myglo.ru

MATERIAL CODE

User Guide_GLO Ultra_1_RU

DESCRIPTION

User Guide_GLO Ultra_1_RU

PROJECT / NEXUS ID

O1407 GLO Ultra Device

ARTWORK CODE

User Guide_GLO Ultra_1_RU

MASTERFILE OR HERO REFERENCE

User Guide_GLO Ultra_1_RU

APPEARANCE STANDARD REFERENCE (HARD COPY)

-

PRINT PROCESS

-

PRINTER

-

AW STUDIO OR AGENCY

-

AW CREATION DATE

27.03.2025

AGENCY REFERENCE

FLAT SIZE mm

109,4 x 104,2 mm

A*B*H- DIMENSION mm

-

PROFILE

PACKAGING DEVELOPER

MANUFACTURER

Smoore

SUBSTRATE

105 g matte art paper

INK SUPPLIER

-

COLOUR TARGETS IN PRINT SEQUENCE:

- 100% 50%
 1.   Black
 2.
 3.

FEATURES / STANDARD REFERENCE / COLOUR CODES

SCALE 1:4

APPROVED BY AND DATE