



air

**РУКОВОДСТВО
ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

Содержание

1. Схема устройства	2
2. Инструкция по безопасности	3
3. Как заряжать устройство	6
4. Как пользоваться	7
5. Индикация на устройстве (Стандартный режим)	10
6. Индикация на устройстве (BOOST режим)	11
7. Уровень заряда	12
8. Как чистить устройство	13
9. Решение проблем	15
10. Гарантия	17

Схема устройства



Инструкция по безопасности

Перед использованием устройства внимательно прочтите данную инструкцию целиком. Сохраните инструкцию в удобном для вас месте, чтобы в любой момент иметь возможность обратиться к ней за справкой.

1. Устройство для нагревания табака **glo™** (далее – устройство) и все аксессуары из стартового набора предназначены для использования только совершеннолетними лицами, достигшими 18 лет. Храните устройство и аксессуары для него в недоступном для детей месте.

2. **Не допускайте**, чтобы дети играли с устройством для нагревания табака **glo™** и другими аксессуарами из стартового набора. Дети **не должны** чистить или проводить обслуживание устройства.

3. Данное устройство не предназначено для использования людьми с ограниченными физическими и сенсорными способностями, когнитивными ограничениями или не имеющими опыта и знаний, если только за ними не обеспечивается надзор или им не проведено инструктаж по использованию продукта лицом, ответственным за их безопасность.



4. Данная маркировка на устройстве **glo™** и упаковочных материалах означает, что стартовый набор **glo™**, как и другие электрические и электронные товары и батареи, не должен утилизироваться вместе с обычными бытовыми отходами. Рекомендуем передать стартовый набор **glo™** для утилизации в специальный пункт сбора электрооборудования или в фирменный магазин оэсрсе (на территории России), glo srase (на территории Республики Беларусь).

5. Данное устройство содержит незаменимый перезаряжаемый литий-полимерный аккумулятор. Не пытайтесь заменить аккумулятор устройства, поскольку вы можете его повредить, что может привести к перегреву, пожару, взрыву и травмам. Не бросайте аккумулятор или какой-либо элемент вашего устройства для нагревания табака **glo™** в огонь.

6. Устройство **glo™** может заряжаться до 1,5 часов при комнатной температуре до полной зарядки аккумулятора. Если оно не заряжается полностью по истечении 3 часов, прекратите его использование и свяжитесь со Службой поддержки **glo™** по телефону 8-800-500-88-83 или *910 (для звонков с номеров мобильных операторов Билайн, МТС, МегаФон, Теле2, Yota) для России; 7947 для Республики Беларусь.

7. Не используйте продукт, если на устройстве или USB-кабеле обнаружены признаки повреждений:

a. Поврежденное или неисправное устройство может содержать поврежденный или дефектный литий-полимерный аккумулятор и должно быть утилизировано в соответствии с предупреждением в пункте 4. Поврежденное или неисправное устройство нельзя проносить на борт воздушного судна.

b. Поврежденное или неисправное устройство для нагревания табака **glo™** должно перевозиться согласно применимым требованиям, но запрещается перевозить его воздушным путем, при перевозке на внешней упаковке должна быть следующая надпись: «Поврежденный или дефектный литий-полимерный аккумулятор».

8.  Данное устройство следует подключать только к безопасной электросети с низким напряжением, используя источники питания (адаптер) с выходными характеристиками 2,5 А. Использование источника питания с меньшими выходными характеристиками приведет к замедлению процесса зарядки устройства.

9. Придерживайтесь всей информации о безопасности, как указано в Руководстве пользователя источника питания, который вы используете.

10. Не оставляйте устройство и аксессуары из стартового набора вблизи источников тепла или в местах с повышенной температурой, например, на приборной панели автомобиля под прямыми солнечными лучами. Не используйте **glo™**, если устройство горячее на ощупь.

11. **Не заряжайте** устройство рядом с легковоспламеняющимися материалами или такими местами, как, например, постельные принадлежности или автозаправочные станции.

12. **Храните** комплектующие из стартового набора **glo™** в местах, недоступных для детей, во избежание попадания их в дыхательные пути.

13. **Не бросайте, не раздавливайте, не прокальвайте, не сжигайте и не погружайте** устройство для нагревания табака **glo™** или USB-кабель в воду или любую другую жидкость, не подвергайте устройство воздействию взрывоопасных паров.

14. **Не вставляйте** в устройство какие-либо посторонние предметы, сигареты или какие-либо табачные стики, кроме специальных стиков, предназначенных для устройства нагревания табака **glo™**.

15. Для чистки устройства используйте только щетку из стартового набора **glo™** в соответствии с данной инструкцией, а также специальные влажные палочки для чистки **glo™**. Подробнее об аксессуарах для чистки вы можете узнать по телефону Службы поддержки **glo™** 8-800-500-88-83 или *910 (для звонков с номеров мобильных операторов Билайн, МТС, МегаФон, Теле2, Yota) для России; 7947 для Республики Беларусь.

16. **Не разбирайте и не портите** само устройство или USB-кабель. Любое ненадлежащее, неправильное или безответственное использование устройства ведет к аннулированию гарантии и может причинить серьезный вред.

Температурный режим использования устройства

Используйте, заряжайте и храните устройство при температуре от 15 °C до 25 °C для достижения оптимальной производительности.

Не заряжайте устройство при температуре ниже 0 °C или выше 45 °C во избежание необратимого повреждения устройства или аккумулятора.

Не подвергайте устройство воздействию температур окружающей среды выше 40 °C или ниже минус 20 °C – это может привести к уменьшению мощности и срока службы аккумулятора устройства, а также к отключению устройства.

Холодные погодные условия (ниже 0 °C) могут временно сократить длительность работы аккумулятора и привести к отключению устройства. Нормальная работа устройства восстановится при достижении более высокой температуры.

Если у вас есть какие-либо вопросы относительно использования устройства для нагревания табака **glo™**, свяжитесь с нашей Службой поддержки **glo™** по телефону 8-800-500-88-83 или *910 (для звонков с номеров мобильных операторов Билайн, МТС, МегаФон, Теле2, Yota) для России; 7947 для Республики Беларусь.

⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** ⚠
 НЕ РАЗМЕЩАЙТЕ ГОРЯЧИЕ СТИКИ РЯДОМ
 С ВОЗГОРАЕМЫМИ МАТЕРИАЛАМИ. УТИЛИЗИРУЙТЕ
 ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ СТИКИ ОТВЕТСТВЕННО.

Изготовитель устройства для нагревания табака торговой марки **glo™** (модель I100); USB-кабеля Type-C (модель MS050530); щетки для чистки устройства для нагревания табака: «ШЭНЬЧЖЭНЬ СМУР ТЕХНОЛОДЖИ ЛИМИТЕД», №16, промышленная зона Донгкай, район Баоань, город Шэньчжэнь, Китай.

Емкость литий-полимерного аккумулятора: 1300 мАч.

Произведено в Китае. Дату производства смотрите на упаковке.

Импортер в России и уполномоченное изготовителем лицо: Акционерное общество «Международные услуги по маркетингу табака», Россия, 121614, г. Москва, ул. Крылатская, д. 17, корп. 2.

Импортер и организация, которая принимает претензии на территории Республики Беларусь: Общество с ограниченной ответственностью «Международные услуги по маркетингу табака Би Уай», 220084, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Академика Купревича, д. 3, 7 этаж.

Гарантийный срок на устройство для нагревания табака **glo™** для России и Республики Беларусь составляет 6 месяцев с даты покупки. Срок службы устройства для нагревания табака **glo™** и его комплектующих составляет 12 месяцев с даты покупки.

Электронная версия руководства пользователя приведена на сайте myglo.ru для России и myglo.by для Республики Беларусь.

Информация о соответствии требованиям технического регулирования ЕАЭС: Устройство для нагревания табака торговой марки **glo™** соответствует требованиям ТР ТС 020/2011 «Технический регламент Таможенного союза «Электромагнитная совместимость технических средств»; USB-кабель Type-C соответствует требованиям ТР ЕАЭС 037/2016 «Технический регламент Евразийского экономического союза «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».



«Model No» – «Номер модели»
 «AIR» – «ЭИР»

Как заряжать устройство

1. Подключите USB-C кабель из стартового набора к USB-порту устройства;



Подключение USB-C кабеля

2. Подключите устройство с помощью USB-кабеля к источнику питания (адаптеру), устройство провибрирует 1 раз, секции LED-индикатора начнут постепенно мигать – это означает, что начался процесс заряда устройства.

Обозначения LED-индикатора	Уровень заряда аккумулятора
	Заряжен до 25%
	Заряжен до 50%
	Заряжен до 75%
	Заряжен до 99%
	Заряжен на 100%

Как пользоваться

1. Подготовка к сессии

Проверьте, что устройство имеет достаточный уровень заряда аккумулятора для начала сессии. Отодвиньте затвор нагревательной камеры и вставьте табачный стик для glo™ в устройство.



2a. Начало сессии (Стандартный режим)

Удерживайте кнопку управления 3 секунды для начала сессии в Стандартном режиме. После того как устройство плавно завибрирует, отпустите кнопку. Световой LED-индикатор начнет постепенно заполняться, через 20 секунд устройство еще раз плавно завибрирует и будет готово к использованию.

3 секунды



Обозначения LED-индикатора
Стандартный режим



Как пользоваться

2b. Начало сессии (BOOST режим)

В режиме BOOST устройство быстрее произведет подготовку к сессии с увеличенной температурой нагрева, чтобы вы могли ощутить более насыщенный вкус табачного стика по сравнению с использованием в стандартном режиме.

Удерживайте кнопку управления 5 секунд для начала сессии в режиме BOOST. Устройство провибрирует в первый раз через 3 секунды, продолжайте удерживать кнопку до еще двух вибраций в течение еще 2 секунд. Затем отпустите кнопку. Световой индикатор начнет заполняться оранжевым цветом, через 15 секунд устройство еще раз провибрирует и будет готово к использованию.

5 секунд



Обозначения LED-индикатора
BOOST режим



3. Сессия

Как только световой LED-индикатор загорелся непрерывным светом, устройство подготовлено к сессии, стик нагрет и готов к использованию. Поднесите устройство со вставленным в него стиком к губам и сделайте плавную затяжку. За 10 секунд до окончания сессии устройство провибрирует 1 раз, одна секция светового LED-индикатора будет мигать. После этого устройство выключится — сессия подошла к концу. В любой момент после начала сессии вы можете закончить ее — просто удержите кнопку управления на 3 секунды.



Как пользоваться



Статус сессии



Секции LED-индикатора будут постепенно гаснуть по мере приближения окончания сессии

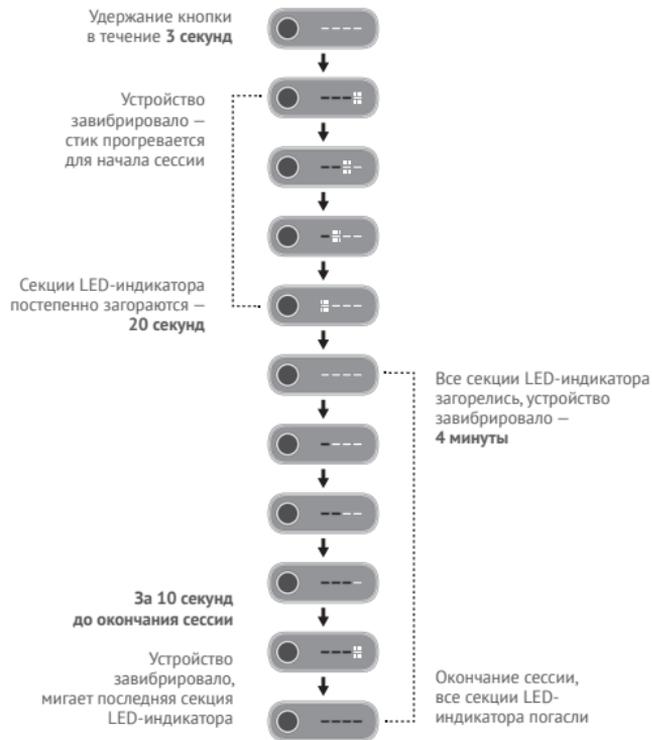
После окончания сессии аккуратно достаньте использованный стик из устройства. Будьте осторожны, так как стик может быть горячим. Поместите табачный стик в мусорную корзину. Обязательно закрывайте затвор устройства после окончания каждой сессии.



Индикация на устройстве

Стандартный режим

LED-индикатор выключен



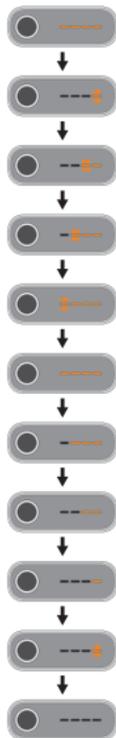
Индикация на устройстве

BOOST режим

LED-индикатор выключен

Удержание кнопки в течение **5 секунд**

Устройство завибрировало 2 раза – стик прогревается для начала сессии



Все секции LED-индикатора загорелись, устройство завибрировало – **3 минуты**

За **10 секунд** до окончания сессии

Устройство завибрировало, мигает последняя секция LED-индикатора

Окончание сессии, все секции LED-индикатора погасли

11

Уровень заряда

1. Чтобы проверить уровень заряда аккумулятора устройства, нажмите на кнопку управления устройством один раз;



2. Секции LED-индикатора покажут уровень заряда аккумулятора устройства.

Обозначения LED-индикатора	Уровень заряда аккумулятора
	Заряжен до 100%
	Заряжен не более чем на 75%
	Заряжен не более чем на 50%
	Заряжен не более чем на 25%
	Устройство не заряжено

12

Как чистить устройство

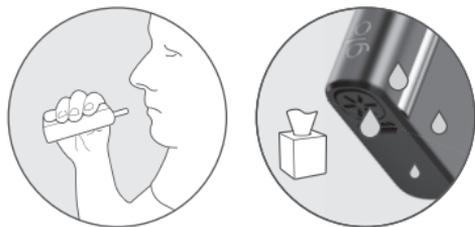
Регулярная чистка устройства — это важно!

Своевременный уход за вашим устройством обеспечивает постоянство вкуса и помогает устройству работать дольше и лучше.

Перед чисткой устройства убедитесь, что после окончания сессии прошло не менее 5 минут, чтобы устройство успело остыть.

После каждых 5 сессий:

Откройте затвор для чистки в нижней части устройства glo™, с помощью сухой салфетки аккуратно протрите образовавшуюся в процессе использования влагу с нижней части устройства и внутренней части затвора.



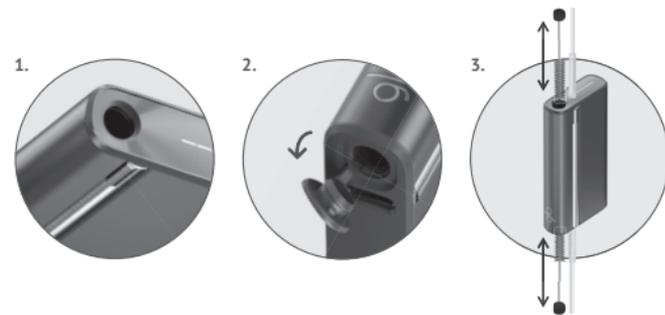
⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! ⚠
ПОПЫТКА УДАЛИТЬ ОСТАТКИ СИЛЬНЫМ ПОСТУКИВАНИЕМ ИЛИ ПОТРЯХИВАНИЕМ УСТРОЙСТВА ДЛЯ НАГРЕВАНИЯ ТАБАКА glo™ МОЖЕТ ПРИВЕСТИ К ПОВРЕЖДЕНИЯМ.

Как чистить устройство

После каждых 20 сессий:

Устройство необходимо чистить **после каждых 20 сессий**, а при регулярном использовании функции BOOST — после каждых **10 сессий**.

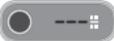
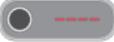
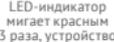
Откройте затвор нагревательной камеры (1), а также откройте затвор для чистки в нижней части устройства glo™ (2). Используйте щетку из стартового набора, для того чтобы почистить внутреннюю часть нагревательной камеры. Для лучшего эффекта прочистите нагревательную камеру с двух сторон щеткой, а также специальными влажными палочками для чистки glo™ (3).



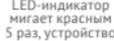
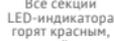
⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! ⚠
ПОПЫТКА УДАЛИТЬ ОСТАТКИ СИЛЬНЫМ ПОСТУКИВАНИЕМ ИЛИ ПОТРЯХИВАНИЕМ УСТРОЙСТВА ДЛЯ НАГРЕВАНИЯ ТАБАКА glo™ МОЖЕТ ПРИВЕСТИ К ПОВРЕЖДЕНИЯМ.

Решение проблем

В процессе использования у устройства glo™, как и у любого другого электронного устройства, могут возникать технические ошибки и неисправности. Это может быть вызвано повреждением устройства, попаданием влаги внутрь устройства или воздействием высокого напряжения на аккумулятор. Ниже приведены неисправности, с которыми вы можете столкнуться. Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с предлагаемыми решениями.

Ошибка	Возможная причина	Предлагаемое решение
	Аккумулятор устройства разряжен.	Зарядите устройство с помощью USB-C кабеля из стартового набора. Подробнее на стр. 6.
 	Температура батареи выходит за допустимые пределы.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Не начинайте новую сессию, отключите устройство от зарядки. Переместите устройство в более прохладное место и/или подождите, пока устройство охладится. 2. Перегрузите устройство – удерживайте кнопку в течение 8 секунд, дождитесь окончания цикла LED-индикатора и вибрации. 3. Если ошибка сохраняется, обратитесь в Службу поддержки glo™ – *910 (для звонков с номеров мобильных операторов Билайн, МТС, Мегафон, Теле2, Yota) для России; 7947 для Республики Беларусь.
 LED-индикатор мигает красным 3 раза, устройство однократно вибрирует	Температура устройства выходит за допустимые пределы.	

Решение проблем

Ошибка	Возможная причина	Предлагаемое решение
 	Напряжение батареи выходит за допустимые пределы.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Перегрузите устройство – удерживайте кнопку в течение 8 секунд, дождитесь окончания цикла LED-индикатора и вибрации. 2. Если ошибка сохраняется, обратитесь в Службу поддержки glo™ – *910 (для звонков с номеров мобильных операторов Билайн, МТС, Мегафон, Теле2, Yota) для России; 7947 для Республики Беларусь.
 LED-индикатор мигает красным 5 раз, устройство однократно вибрирует	Ток батареи выходит за допустимые пределы. Сбой при зарядке.	
 	Напряжение батареи выходит за допустимые пределы.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Перегрузите устройство – удерживайте кнопку в течение 8 секунд, дождитесь окончания цикла LED-индикатора и вибрации. 2. Если ошибка сохраняется, обратитесь в Службу поддержки glo™ – *910 (для звонков с номеров мобильных операторов Билайн, МТС, Мегафон, Теле2, Yota) для России; 7947 для Республики Беларусь.
 Все секции LED-индикатора горят красным, устройство вибрирует в течение 3 секунд	Сбой при зарядке.	

Гарантия

Гарантия на территории РФ

Настоящая гарантия предоставляется АО «МУМТ» покупателям, которые приобрели устройство для нагревания табака **glo™** (далее – «Товар» или «Устройство **glo™**») на территории Российской Федерации. По условиям настоящей гарантии АО «МУМТ», при предъявлении покупателем требований о недостатках Товара в течение гарантийного срока, вправе по своему усмотрению: I) устранить неисправность Товара либо II) заменить неисправный Товар на Товар с аналогичными потребительскими и техническими характеристиками, который не имеет дефектов.

Настоящая гарантия покрывает только такие неисправности, которые возникли в течение гарантийного срока, при условии надлежащего использования Устройства **glo™** в соответствии с Руководством пользователя Устройства **glo™**.

Настоящая гарантия сохраняет свою силу, если покупатель передал Устройство **glo™** третьему лицу. В таком случае покупатель обязуется предоставить новому владельцу документы, подтверждающие факт приобретения Устройства **glo™**.

Товар, который был возвращен покупателем, становится собственностью АО «МУМТ». При замене Товара любой предоставленный взамен Товар становится собственностью покупателя.

При замене Устройства **glo™** или любого из его комплектующих гарантийный срок исчисляется заново.

Срок гарантии

Срок действия данной гарантии на Устройство для нагревания табака **glo™** – 6 (шесть) месяцев с даты покупки.

В случае, если покупатель не смог подтвердить дату приобретения Устройства для нагревания **glo™**, срок гарантии исчисляется с даты производства Устройства **glo™**.

Гарантия

Исключения из гарантии

Следующие повреждения и неисправности являются исключением из гарантии:

- а) дефекты, возникшие в результате обычного износа;
 - б) видимые физические повреждения внешнего вида Устройства **glo™** (например, потертости, царапины, вмятины, повреждения пластика);
 - в) неисправности, вызванные перепадом напряжения, контактом с жидкостью, огнем;
 - г) неисправности, возникшие вследствие использования Устройства **glo™** не по назначению;
 - д) неисправности, вызванные использованием Товара с несовместимыми устройствами или подключением к таким устройствам;
 - е) повреждения и неисправности, возникшие в результате попыток вскрыть (разобрать на детали) Устройство **glo™** лицом, не уполномоченным изготовителем, или при несанкционированной модификации, или ремонте Устройства;
 - ж) повреждения и неисправности, возникшие в результате нарушения правил эксплуатации, указанных в Руководстве пользователя **glo™**.
- Гарантия также не предоставляется, если покупатель обратился после истечения срока гарантии.

Для обращения в АО «МУМТ» при возникновении неисправности и для консультации:

При возникновении неисправности Устройства **glo™** покупателю следует обратиться в Службу поддержки **glo™** для получения дальнейших инструкций, по номеру телефона 8-800-500-88-83 или *910 (для звонков с номеров мобильных операторов Билайн, МТС, МераФон, Теле2, Yota), по адресу электронной почты: info@myglo.ru



Номер модели: I100
☑ Li-Pol (1300 мАч)