



*air*

**РУКОВОДСТВО  
ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

# Содержание

1. Схема устройства .....	2
2. Инструкция по безопасности .....	3
3. Как заряжать устройство .....	6
4. Как пользоваться .....	7
5. Индикация на устройстве (Стандартный режим) .....	10
6. Индикация на устройстве (BOOST режим) .....	11
7 Уровень заряда .....	12
8. Как чистить устройство .....	13
9. Решение проблем .....	15
10. Гарантия .....	17

# Схема устройства



# Инструкция по безопасности

Перед использованием устройства внимательно прочтите данную инструкцию целиком. Сохраните инструкцию в удобном для вас месте, чтобы в любой момент иметь возможность обратиться к ней за справкой.

1. Устройство для нагревания табака **glo™** (далее – устройство) и все аксессуары из стартового набора предназначены для использования только совершеннолетними лицами, достигшими 18 лет. Храните устройство и аксессуары для него в недоступном для детей месте.

2. **Не допускайте**, чтобы дети играли с устройством для нагревания табака **glo™** и другими аксессуарами из стартового набора. Дети **не должны** чистить или проводить обслуживание устройства.

3. Данное устройство не предназначено для использования людьми с ограниченными физическими и сенсорными способностями, когнитивными ограничениями или не имеющими опыта и знаний, если только за ними не обеспечивается надзор или им не проведен инструктаж по использованию продукта лицом, ответственным за их безопасность.

 4. Данная маркировка на устройстве **glo™** и упаковочных материалах означает, что стартовый набор **glo™**, как и другие электрические и электронные товары и батареи, не должен утилизироваться вместе с обычными бытовыми отходами. Рекомендуем передать стартовый набор **glo™** для утилизации в специальный пункт сбора электрооборудования или в фирменный магазин o:space (на территории России), glo space (на территории Республики Беларусь).

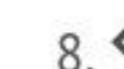
5. Данное устройство содержит незаменяемый перезаряжаемый литий-полимерный аккумулятор. Не пытайтесь заменить аккумулятор устройства, поскольку вы можете его повредить, что может привести к перегреву, пожару, взрыву и травмам. Не бросайте аккумулятор или какой-либо элемент вашего устройства для нагревания табака **glo™** в огонь.

6. Устройство **glo™** может заряжаться до 1,5 часов при комнатной температуре до полной зарядки аккумулятора. Если оно не заряжается полностью по истечении 3 часов, прекратите его использование и свяжитесь со Службой поддержки **glo™** по телефону 8-800-500-88-83 или \*910 (для звонков с номеров мобильных операторов Билайн, МТС, МегаФон, Теле2, Yota) для России; 7947 для Республики Беларусь.

7. Не используйте продукт, если на устройстве или USB-кабеле обнаружены признаки повреждений:

а. Поврежденное или неисправное устройство может содержать поврежденный или дефектный литий-полимерный аккумулятор и должно быть утилизировано в соответствии с предупреждением в пункте 4. Поврежденное или неисправное устройство нельзя проносить на борт воздушного судна.

б. Поврежденное или неисправное устройство для нагревания табака **glo™** должно перевозиться согласно применимым требованиям, но запрещается перевозить его воздушным путем, при перевозке на внешней упаковке должна быть следующая надпись: «Поврежденный или дефектный литий-полимерный аккумулятор».

8.  Данное устройство следует подключать только к безопасной электросети с низким напряжением, используя источники питания (адаптер) с выходными характеристиками 2,5 А. Использование источника питания с меньшими выходными характеристиками приведет к замедлению процесса зарядки устройства.

9. Придерживайтесь всей информации о безопасности, как указано в Руководстве пользователя источника питания, который вы используете.

10. Не оставляйте устройство и аксессуары из стартового набора вблизи источников тепла или в местах с повышенной температурой, например, на приборной панели автомобиля под прямыми солнечными лучами. Не используйте **glo™**, если устройство горячее на ощупь.

11. **Не заряжайте** устройство рядом с легковоспламеняющимися материалами или такими местами, как, например, постельные принадлежности или автозаправочные станции.

12. **Храните** комплектующие из стартового набора **glo™** в местах, недоступных для детей, во избежание попадания их в дыхательные пути.

13. **Не бросайте, не раздавливайте, не прокалывайте, не сжигайте и не погружайте** устройство для нагревания табака **glo™** или USB-кабель в воду или любую другую жидкость, не подвергайте устройство воздействию взрывоопасных паров.

14. **Не вставляйте** в устройство какие-либо посторонние предметы, сигареты или какие-либо табачные стики, кроме специальных стиков, предназначенных для устройства нагревания табака **glo™**.

15. Для чистки устройства используйте только щетку из стартового набора **glo™** в соответствии с данной инструкцией, а также специальные влажные палочки для чистки **glo™**. Подробнее об аксессуарах для чистки вы можете узнать по телефону Службы поддержки **glo™** 8-800-500-88-83 или \*910 (для звонков с номеров мобильных операторов Билайн, МТС, МегаФон, Теле2, Yota) для России; 7947 для Республики Беларусь.

16. **Не разбирайте и не портите** само устройство или USB-кабель. Любое ненадлежащее, неправильное или безответственное использование устройства ведет к аннулированию гарантии и может причинить серьезный вред.

## Температурный режим использования устройства

Используйте, заряжайте и храните устройство при температуре от 15 °C до 25 °C для достижения оптимальной производительности.

Не заряжайте устройство при температуре ниже 0 °C или выше 45 °C во избежание необратимого повреждения устройства или аккумулятора.

Не подвергайте устройство воздействию температур окружающей среды выше 40 °C или ниже минус 20 °C – это может привести к уменьшению мощности и срока службы аккумулятора устройства, а также привести к отключению устройства.

Холодные погодные условия (ниже 0 °C) могут временно сократить длительность работы аккумулятора и привести к отключению устройства. Нормальная работа устройства восстановится при достижении более высокой температуры.

Если у вас есть какие-либо вопросы относительно использования устройства для нагревания табака **glo™**, свяжитесь с нашей Службой поддержки **glo™** по телефону 8-800-500-88-83 или \*910 (для звонков с номеров мобильных операторов Билайн, МТС, МегаФон, Теле2, Yota) для России; 7947 для Республики Беларусь.

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! ⚠**

НЕ РАЗМЕЩАЙТЕ ГОРЯЧИЕ СТИКИ РЯДОМ  
С ВОЗГОРАЕМЫМИ МАТЕРИАЛАМИ. УТИЛИЗИРУЙТЕ  
ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ СТИКИ ОТВЕТСТВЕННО.

Изготовитель устройства для нагревания табака торговой марки **glo™** (модель I100); USB-кабеля Type-C (модель MS050530); щетки для чистки устройства для нагревания табака: «ШЭНЬЧЖЭНЬ СМУР ТЕКНОЛОДЖИ ЛИМИТЕД», №16, промышленная зона Донгкай, район Баоань, город Шэньчжэнь, Китай.

Емкость литий-полимерного аккумулятора: 1300 мАч.

Произведено в Китае. Дату производства смотрите на упаковке.

**Импортер в России и уполномоченное изготовителем лицо:** Акционерное общество «Международные услуги по маркетингу табака», Россия, 121614, г. Москва, ул. Крылатская, д. 17, корп. 2.

**Импортер и организация, которая принимает претензии на территории Республики Беларусь:** Общество с ограниченной ответственностью «Международные услуги по маркетингу табака Би Уай», 220084, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Академика Купревича, д. 3, 7 этаж.

Гарантийный срок на устройство для нагревания табака **glo™** для России и Республики Беларусь составляет 6 месяцев с даты покупки. Срок службы устройства для нагревания табака **glo™** и его комплектующих составляет 12 месяцев с даты покупки.

Электронная версия руководства пользователя приведена на сайте myglo.ru для России и myglo.by для Республики Беларусь.

Информация о соответствии требованиям технического регулирования ЕАЭС: Устройство для нагревания табака торговой марки **glo™** соответствует требованиям ТР ТС 020/2011 Технический регламент Таможенного союза «Электромагнитная совместимость технических средств»; USB-кабель Type-C соответствует требованиям ТР ЕАЭС 037/2016 Технический регламент Евразийского экономического союза «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».



«Model No» – «Номер модели»  
«AIR» – «ЭИР»

# Как заряжать устройство

1. Подключите USB-C кабель из стартового набора к USB-порту устройства;



Подключение USB-C кабеля

2. Подключите устройство с помощью USB-кабеля к источнику питания (адаптеру), устройство провибрирует 1 раз, секции LED-индикатора начнут постепенно мигать – это означает, что начался процесс заряда устройства.

Обозначения LED-индикатора	Уровень заряда аккумулятора
	Заряжен до 25%
	Заряжен до 50%
	Заряжен до 75%
	Заряжен до 99%
	Заряжен на 100%

# Как пользоваться

## 1. Подготовка к сессии

Проверьте, что устройство имеет достаточный уровень заряда аккумулятора для начала сессии. Отодвиньте затвор нагревательной камеры и вставьте табачный стик для glo™ в устройство.



## 2a. Начало сессии (Стандартный режим)

Удерживайте кнопку управления 3 секунды для начала сессии в Стандартном режиме. После того как устройство плавно завибрирует, отпустите кнопку. Световой LED-индикатор начнет постепенно заполняться, через 20 секунд устройство еще раз плавно завибрирует и будет готово к использованию.



Обозначения LED-индикатора  
Стандартный режим



# Как пользоваться

## 2b. Начало сессии (BOOST режим)

В режиме BOOST устройство быстрее произведет подготовку к сессии с увеличенной температурой нагрева, чтобы вы могли ощутить более насыщенный вкус табачного стика по сравнению с использованием в стандартном режиме.

Удерживайте кнопку управления 5 секунд для начала сессии в режиме BOOST. Устройство провибрирует в первый раз через 3 секунды, продолжайте удерживать кнопку до еще двух вибраций в течение еще 2 секунд. Затем отпустите кнопку. Световой индикатор начнет заполняться оранжевым цветом, через 15 секунд устройство еще раз провибрирует и будет готово к использованию.



Обозначения LED-индикатора  
BOOST режим



## 3. Сессия

Как только световой LED-индикатор загорелся непрерывным светом, устройство подготовлено к сессии, стик нагрет и готов к использованию. Поднесите устройство со вставленным в него стиком к губам и сделайте плавную затяжку. За 10 секунд до окончания сессии устройство провибрирует 1 раз, одна секция светового LED-индикатора будет мигать. После этого устройство выключится — сессия подошла к концу. В любой момент после начала сессии вы можете закончить ее — просто удержите кнопку управления на 3 секунды.



# Как пользоваться



После окончания сессии аккуратно достаньте использованный стик из устройства. Будьте осторожны, так как стик может быть горячим.

Поместите табачный стик в мусорную корзину. Обязательно закрывайте затвор устройства после окончания каждой сессии.

# Индикация на устройстве

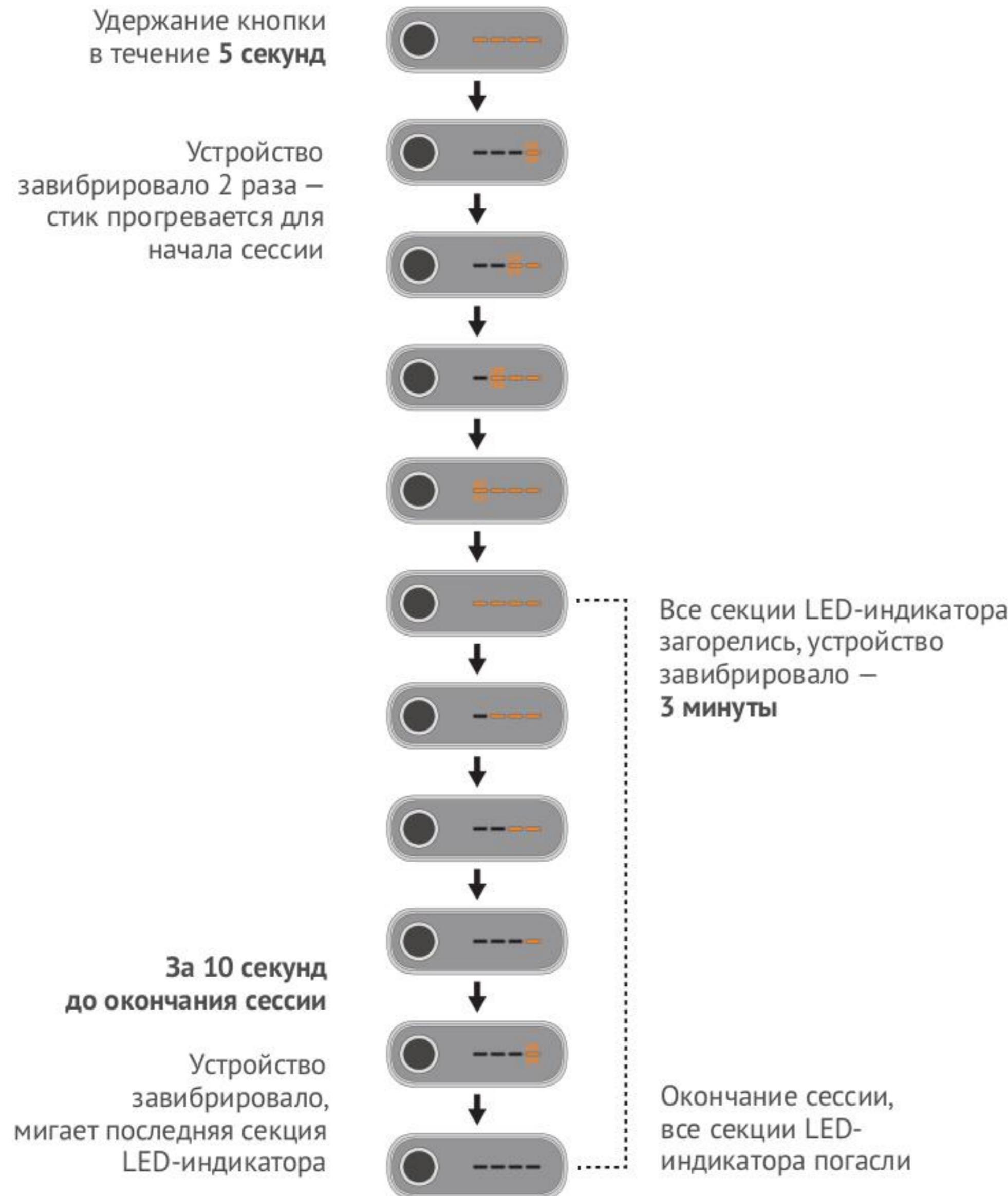
## Стандартный режим



# Индикация на устройстве

BOOST  
режим

LED-индикатор выключен



# Уровень заряда

1. Чтобы проверить уровень заряда аккумулятора устройства, нажмите на кнопку управления устройством один раз;



2. Секции LED-индикатора покажут уровень заряда аккумулятора устройства.

Обозначения LED-индикатора	Уровень заряда аккумулятора
	Заряжен до 100%
	Заряжен не более чем на 75%
	Заряжен не более чем на 50%
	Заряжен не более чем на 25%
	Устройство не заряжено

# Как чистить устройство

## Регулярная чистка устройства – это важно!

Своевременный уход за вашим устройством обеспечивает постоянство вкуса и помогает устройству работать дольше и лучше.

Перед чисткой устройства убедитесь, что после окончания сессии прошло не менее 5 минут, чтобы устройство успело остыть.

### После каждого 5 сессий:

Откройте затвор для чистки в нижней части устройства glo™, с помощью сухой салфетки аккуратно протрите образовавшуюся в процессе использования влагу с нижней части устройства и внутренней части затвора.



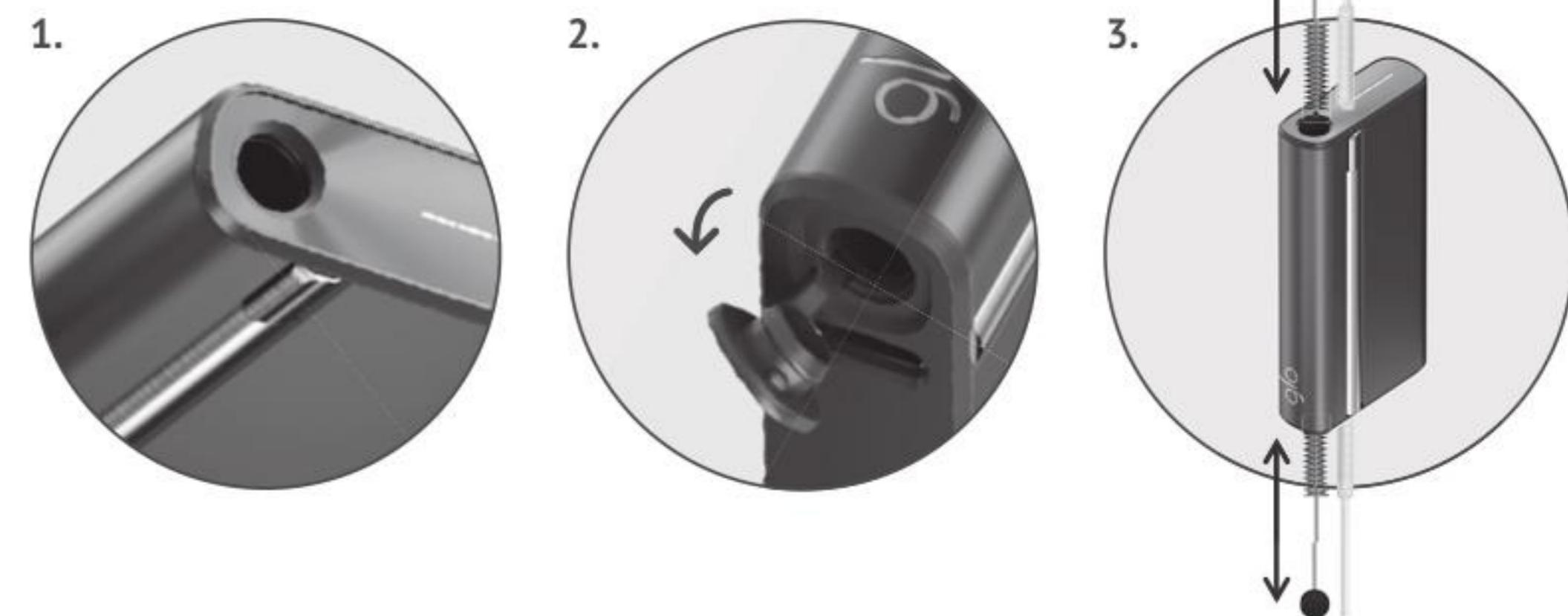
**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! ⚠**  
ПОПЫТКА УДАЛИТЬ ОСТАТКИ СИЛЬНЫМ ПОСТУКИВАНИЕМ ИЛИ  
ПОТРЯХИВАНИЕМ УСТРОЙСТВА ДЛЯ НАГРЕВАНИЯ ТАБАКА glo™  
МОЖЕТ ПРИВЕСТИ К ПОВРЕЖДЕНИЯМ.

# Как чистить устройство

## После каждого 20 сессий:

Устройство необходимо чистить **после каждого 20 сессий**, а при регулярном использовании функции BOOST – **после каждого 10 сессий**.

Откройте затвор нагревательной камеры (1), а также откройте затвор для чистки в нижней части устройства glo™ (2). Используйте щетку из стартового набора, для того чтобы почистить внутреннюю часть нагревательной камеры. Для лучшего эффекта прочистите нагревательную камеру с двух сторон щеткой, а также специальными влажными палочками для чистки glo™ (3).



**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! ⚠**  
ПОПЫТКА УДАЛИТЬ ОСТАТКИ СИЛЬНЫМ ПОСТУКИВАНИЕМ ИЛИ  
ПОТРЯХИВАНИЕМ УСТРОЙСТВА ДЛЯ НАГРЕВАНИЯ ТАБАКА glo™  
МОЖЕТ ПРИВЕСТИ К ПОВРЕЖДЕНИЯМ.

# Решение проблем

В процессе использования у устройства glo™, как и у любого другого электронного устройства, могут возникать технические ошибки и неисправности. Это может быть вызвано повреждением устройства, попаданием влаги внутрь устройства или воздействием высокого напряжения на аккумулятор. Ниже приведены неисправности, с которыми вы можете столкнуться. Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с предлагаемыми решениями.

Ошибка	Возможная причина	Предлагаемое решение
	Аккумулятор устройства разряжен.	Зарядите устройство с помощью USB-C кабеля из стартового набора. Подробнее на стр. 6.
	Температура батареи выходит за допустимые пределы.  Температура устройства выходит за допустимые пределы.	<p>1. Не начинайте новую сессию, отключите устройство от зарядки. Переместите устройство в более прохладное место и/или подождите, пока устройство охладится.</p> <p>2. Перезагрузите устройство – удерживайте кнопку в течение 8 секунд, дождитесь окончания цикла LED-индикатора и вибрации.</p> <p>3. Если ошибка сохраняется, обратитесь в Службу поддержки glo™ – *910 (для звонков с номеров мобильных операторов Билайн, МТС, Мегафон, Теле2, Yota) для России; 7947 для Республики Беларусь.</p>

# Решение проблем

Ошибка	Возможная причина	Предлагаемое решение
	Напряжение батареи выходит за допустимые пределы.	<p>1. Перезагрузите устройство – удерживайте кнопку в течение 8 секунд, дождитесь окончания цикла LED-индикатора и вибрации.</p> <p>2. Если ошибка сохраняется, обратитесь в Службу поддержки glo™ – *910 (для звонков с номеров мобильных операторов Билайн, МТС, Мегафон, Теле2, Yota) для России; 7947 для Республики Беларусь.</p>
	Ток батареи выходит за допустимые пределы.	
	Сбой при зарядке.	

# Гарантия

## Гарантия на территории РФ

Настоящая гарантия предоставляется АО «МУМТ» покупателям, которые приобрели устройство для нагревания табака **glo™** (далее – «Товар» или «Устройство **glo™**») на территории Российской Федерации. По условиям настоящей гарантии АО «МУМТ», при предъявлении покупателем требований о недостатках Товара в течение гарантийного срока, вправе по своему усмотрению: I) устранить неисправность Товара либо II) заменить неисправный Товар на Товар с аналогичными потребительскими и техническими характеристиками, который не имеет дефектов.

Настоящая гарантия покрывает только такие неисправности, которые возникли в течение гарантийного срока, при условии надлежащего использования Устройства **glo™** в соответствии с Руководством пользователя Устройства **glo™**.

Настоящая гарантия сохраняет свою силу, если покупатель передал Устройство **glo™** третьему лицу. В таком случае покупатель обязуется предоставить новому владельцу документы, подтверждающие факт приобретения Устройства **glo™**.

Товар, который был возвращен покупателем, становится собственностью АО «МУМТ». При замене Товара любой предоставленный взамен Товар становится собственностью покупателя.

При замене Устройства **glo™** или любого из его комплектующих гарантийный срок исчисляется заново.

## Срок гарантии

Срок действия данной гарантии на Устройство для нагревания табака **glo™** – 6 (шесть) месяцев с даты покупки.

В случае, если покупатель не смог подтвердить дату приобретения Устройства для нагревания **glo™**, срок гарантии исчисляется с даты производства Устройства **glo™**.

# Гарантия

## Исключения из гарантии

Следующие повреждения и неисправности являются исключением из гарантии:

- а) дефекты, возникшие в результате обычного износа;
- б) видимые физические повреждения внешнего вида Устройства **glo™** (например, потертости, царапины, вмятины, повреждения пластика);
- в) неисправности, вызванные перепадом напряжения, контактом с жидкостью, огнем;
- г) неисправности, возникшие вследствие использования Устройства **glo™** не по назначению;
- д) неисправности, вызванные использованием Товара с несовместимыми устройствами или подключением к таким устройствам;
- е) повреждения и неисправности, возникшие в результате попыток вскрыть (разобрать на детали) Устройство **glo™** лицом, не уполномоченным изготовителем, или при несанкционированной модификации, или ремонте Устройства;
- ж) повреждения и неисправности, возникшие в результате нарушения правил эксплуатации, указанных в Руководстве пользователя **glo™**.

Гарантия также не предоставляется, если покупатель обратился после истечения срока гарантии.

## Для обращения в АО «МУМТ» при возникновении неисправности и для консультации:

При возникновении неисправности Устройства **glo™** покупателю следует обратиться в Службу поддержки **glo™** для получения дальнейших инструкций, по номеру телефона 8-800-500-88-83 или \*910 (для звонков с номеров мобильных операторов Билайн, МТС, МегаФон, Теле2, Yota), по адресу электронной почты: [info@myglo.ru](mailto:info@myglo.ru)



Номер модели: I100  
■ Li-Pol (1300 мАч)